

Ihr DEVK-Berater

Dieser „Erstinformation“ können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

Sparda-Bank West eG
Ludwig-Erhard-Allee 15
40227 Düsseldorf

Telefon: 0211 99339933
E-Mail: info@sparda-west.de
Internet: <https://www.sparda-west.devk.de>

Service Telefon: 0800 4-757-757 (gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)

Meine Erlaubnisse sind:**Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 7 GewO**

Registrierungsnummer: D-Z9BN-LWJ32-12

Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: 0180 6 005850*

*20 Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf

Vermittlerregister (www.vermittlerregister.info)

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrags erhält die Sparda-Bank eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

Schlichtungsstelle:**Für Leben- und Sachversicherungen:**

Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen.

Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Beratungsgrundlage:

ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,

der DEVK Asset Management Gesellschaft mbH

sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die:

DEVK Service GmbH

Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,

DEVK Rechtsschutz-Versicherungs-AG,

DEVK Krankenversicherungs-AG,

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,

DEVK Pensionsfonds-AG,

DEVK Asset Management Gesellschaft mbH

German Assistance Versicherung AG

Monega Kapitalanlagegesellschaft mbH

Commerz Real Investmentgesellschaft mbH

sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH